

● UN NUOVO SERVIZIO PER LA NOSTRA COMUNITÀ

O soli, o *meglio* *accompagnati*



A Sarezzo arriva un nuovo servizio per chi sta attraversando un momento di difficoltà.

Arriva l'educatore capace di lavorare al fianco delle persone come **«sé ausiliario»**: una funzione di supporto che aiuta a trovare, insieme, soluzioni pratiche e risorse personali per affrontare le difficoltà.

Si tratta di un servizio innovativo per il nostro territorio.

È gratuito e pensato per chi si trova ad affrontare una fase complicata della propria vita, con bisogno di un punto di riferimento vicino, accessibile e immediato.

C'è una porta aperta, quando le cose si complicano.



Capita, nella vita di chiunque, un momento in cui le cose si complicano. Si perde il lavoro e non si riesce a ripartire. Si resta soli dopo la scomparsa di una persona cara. Una malattia, una separazione, un affitto diventato improvvisamente insostenibile: a volte **basta poco per sentirsi sopraffatti**. Sono situazioni che possono capitare a chiunque e che, troppo spesso, vengono vissute in silenzio.

1 Una risposta concreta e vicina

Per offrire una risposta concreta a queste fragilità, il Comune di Sarezzo ha attivato il **Servizio di Psico-Educativa Territoriale**, gestito dalla Cooperativa La Vela in convenzione con il Comune (denominato nell'appalto "Servizio di educativa e assistenza domiciliare per adulti").

Non è un intervento riservato a situazioni eccezionali, ma un servizio che affianca e rafforza il lavoro già svolto dai Servizi Sociali comunali. L'obiettivo è **intercettare i bisogni prima che diventino emergenze**, offrendo ascolto, orientamento e un accompagnamento su misura.

2 Un bisogno che cresce



Negli ultimi anni il Servizio Sociale comunale ha registrato un aumento costante delle situazioni di fragilità adulta: da una decina di persone seguite fino a pochi anni fa, oggi se ne seguono stabilmente una quarantina, un andamento che riguarda anche gli altri Comuni della Valle Trompia.

~10

persone seguite
fino a pochi anni fa



~40

persone seguite
stabilmente oggi

Dietro questi numeri, storie molto diverse: persone rimaste sole, nuclei colpiti da uno sfratto, percorsi di uscita da una dipendenza, difficoltà psicologiche, economiche o relazionali.



IL CUORE DEL SERVIZIO - IL «SÉ AUSILIARIO»

In questo percorso si inserisce una figura educativa qualificata, che lavora fianco a fianco con l'Assistente Sociale. Non si sostituisce alla persona né all'Assistente Sociale: **si affianca temporaneamente** a chi vive una difficoltà, aiutandolo a ritrovare e usare le proprie risorse. Insieme valutano i bisogni, definiscono un progetto personalizzato e ne seguono l'evoluzione nel tempo.



Il servizio si inserisce in una rete che il Comune continua a rafforzare: assistenza domiciliare, housing sociale, la collaborazione con l'**Associazione RUT** per i beni di prima necessità, contributi economici e trasporto sociale, percorsi di inserimento lavorativo e attività educative con Civitas nelle emergenze sociali.

3 A chi si rivolge

Ai cittadini che vivono, anche solo temporaneamente, una condizione di fragilità:



Difficoltà di salute, lavoro, casa, relazioni o dipendenze



Isolamento sociale o grave emarginazione



Bisogno di accompagnamento nella vita quotidiana



Svantaggio socio-economico riconosciuto dal Servizio Sociale

4 Cosa fa, concretamente

UNO SPORTELLO A BASSA (E BASSISSIMA) SOGLIA

Ci si può rivolgere **anche senza avere una richiesta già definita**. Il punto di partenza è sempre l'ascolto, che permette di trasformare le difficoltà in azioni concrete. Poi si costruisce un progetto educativo condiviso con la persona, l'Assistente Sociale e, quando opportuno, la famiglia.

- Valutazione della situazione e percorso personalizzato
- Accoglienza e orientamento anche nei momenti più difficili
- Supporto nelle pratiche complesse: invalidità civile, ISEE, permesso di soggiorno, contributi e sussidi, morosità
- Accompagnamento a servizi socio-sanitari, uffici pubblici e servizi per il lavoro
- Ricerca di soluzioni abitative e gestione delle emergenze
- Collegamento con il Centro per l'Impiego, tirocini e inserimento lavorativo, con attenzione ai giovani
- Contatti con CPS, SMI, Ser.D ed EOH
- Gestione delle situazioni di grave fragilità

... o anche semplicemente un supporto a chi sente di trovarsi in difficoltà.



Un servizio che lavora in rete

Opera in costante collaborazione con i Centri Psico-Sociali, i Servizi per le Dipendenze, la Caritas, i dormitori e tutti gli enti coinvolti nelle situazioni più complesse. Il Comune di Sarezzo partecipa inoltre al **Pronto Intervento Sociale della Valle Trompia**, un servizio di reperibilità attivo anche fuori dagli orari di apertura degli uffici e nei giorni festivi, per intervenire rapidamente nelle emergenze più gravi, come sfratti o casi di violenza domestica.

Situazioni che possono capitare

- una persona che rischia di perdere la casa e non sa a chi rivolgersi;
- un giovane con disabilità che necessita di un accompagnamento verso il lavoro;
- una persona anziana rimasta sola dopo un lutto;
- una famiglia alle prese con le pratiche per il riconoscimento dell'invalidità civile;
- una persona con una fragilità psichiatrica che fatica a mantenere i contatti con i servizi di cura.

Le situazioni descritte sono esempi rappresentativi e non fanno riferimento a casi reali.

Chiedere aiuto è un **atto di coraggio**

Il nuovo servizio non si limita a risolvere un problema nell'immediato: punta ad aiutare le persone a recuperare autonomia e stabilità, favorendo la permanenza nel proprio contesto di vita, prevenendo l'isolamento, rafforzando le relazioni e facilitando l'accesso ai servizi del territorio. L'idea di fondo è semplice: **valorizzare le risorse della persona, sostenendola senza sostituirsi a lei.**

✓ Come accedere, passo dopo passo

Accedere al servizio è semplice: chi si trova in difficoltà, o chi conosce qualcuno che potrebbe averne bisogno, può rivolgersi direttamente ai Servizi Sociali del Comune di Sarezzo, anche solo per un colloquio conoscitivo.

L'Assistente Sociale valuta insieme alla persona la situazione e, quando necessario, attiva il percorso con la figura psico-educativa. Da quel momento viene costruito un progetto personalizzato, con obiettivi concreti, verificato e aggiornato nel tempo."

*Nessuno dovrebbe sentirsi solo di fronte alle difficoltà della vita. Con il Servizio di Psico-Educativa Territoriale il Comune di Sarezzo vuole essere più vicino alle persone, con orari e modalità pensate per chi fatica a chiedere aiuto e con una figura educativa che lavora fianco a fianco con l'Assistente Sociale per costruire, insieme alla persona, un percorso su misura. È un investimento sulle persone più fragili della nostra comunità e sulla comunità stessa: **una città che si prende cura di chi è in difficoltà è una città più forte per tutti.***

Dove
trovarci

Ufficio Servizi Sociali
Via Zanardelli 5,
Sarezzo (BS)

☎ 030 8936251
030 8936252 - 253

✉ serviziociali@
comune.sarezzo.bs.it

Basta un primo passo: anche solo una telefonata, o una domanda.

« Una comunità più forte
si prende cura delle persone »